

## METODICKÉ USMERNENIE

### Reakcie na najčastejšie situácie pri komunikácii s cieľovými skupinami pre zamestnancov škôl v národnom projekte Digitálny príspevok pre žiakov SR (Digitálny žiak)

<b>Určenie</b>	Všetci zamestnanci školy, ktorí komunikujú so zákonnými zástupcami a verejnosťou.
<b>Cieľ usmernenia</b>	Odporučiť reakcie na očakávané situácie pri komunikácii s cieľovými skupinami tak, aby sme zabezpečili čo najširšiu podporu zamestnancovi školy.

#### Kontakty projektu, na ktoré odkazujeme:

- Oficiálna webstránka projektu: [www.digitalnyziak.sk/](http://www.digitalnyziak.sk/)
- Podporné call centrum projektu: + 421 (0) 232 284 466. Je dostupné v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 17:00
- Oficiálna e-mailová adresa projektu pre školy: [edu@digitalnyziak.sk](mailto:edu@digitalnyziak.sk).

#### Otázky a odpovede:

<b>Dokedy je možné uplatniť si príspevok u predajcu?</b>	Aktuálne je to možné navštíviť predajňu do 30.11.2023, nenechávajte si však to na poslednú chvíľu.
<b>Je potrebná registrácia?</b>	Áno, bez registrácie nie je možné overiť nárok, priznať, získať a následne ani uplatniť príspevok.
<b>Čo je potrebné na registráciu?</b>	V registračnom formulári sú dôležité identifikačné a kontaktné údaje o oprávnenom užívateľovi a jeho zákonných zástupcoch. Je potrebný aj váš súhlas so spracovaním osobných údajov. Je vhodné vedieť, do ktorej cieľovej skupiny vaše dieťa patrí
<b>Kde nájdem informácie o oprávnených užívateľoch príspevku?</b>	Všetky potrebné informácie nájdete na webstránke projektu. V prípade potreby môžete kontaktovať aj call centrum.
<b>Kto overuje, či spadáme do niektorej z cieľových skupín?</b>	Realizátor projektu odovzdá zozbierané registrácie Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a následne zašle potvrdzujúcu správu oprávneným užívateľom.
<b>Kde a ako môžem príspevok využiť?</b>	Príspevok pre vaše dieťa si môžete uplatniť v niektorej z predajní zapojenej do projektu. Použiť ho môžete na nákup digitálneho zariadenia, ktoré spĺňa stanovené technické kritériá a parametre. Podrobné informácie a kompletný zoznam dostupných predajní nájdete na webstránke <a href="http://digitalnyziak.sk">digitalnyziak.sk</a> .

Metodika platí od 23.8.2023

Digitálna koalícia – Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky  
 Mlynské nivy 5 ▪ 821 09 Bratislava ▪ Slovenská republika ▪ [edu@digitalnyziak.sk](mailto:edu@digitalnyziak.sk) ▪ [www.digitalnakoalicia.sk](http://www.digitalnakoalicia.sk)  
 Viac informácií na [www.digitalnyziak.sk](http://www.digitalnyziak.sk) a na [www.opii.gov.sk](http://www.opii.gov.sk)

**Otázky a odpovede:**

<b>Čo ak som si vybral zariadenie, ktoré je drahšie ako 350 eur?</b>	Ak hodnota zariadenia a príslušenstva prevyšuje výšku príspevku, doplatíte iba rozdiel ceny nákupu a výšky príspevku.
<b>Ako zistím, aké parametre musí digitálne zariadenie spĺňať, aby som si naňho mohol uplatniť príspevok?</b>	Všetky potrebné informácie nájdete na webstránke projektu. V prípade potreby môžete kontaktovať aj call centrum.
<b>Kde nájdem zoznam zapojených predajní?</b>	Všetky potrebné informácie nájdete na webstránke projektu. V prípade potreby môžete kontaktovať aj call centrum.
<b>Čo ak sa mi zariadenie pokazí?</b>	Predajca bude postupovať podľa štandardného reklamačného poriadku.
<b>Nemám internetové pripojenie, má projekt riešenie na tento problém?</b>	Súčasťou projektu sú aj podporné aktivity v komunitných centrách. Ich zoznam je na webstránke projektu. Môžete tam nájsť viac ako možnosť pripojiť sa na internet s vaším digitálnym zariadením.

Metodika platí od 23.8.2023

**Digitálna koalícia – Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky**  
Mlynské nivy 5 ▪ 821 09 Bratislava ▪ Slovenská republika ▪ [edu@digitalnyziak.sk](mailto:edu@digitalnyziak.sk) ▪ [www.digitalnakoalicia.sk](http://www.digitalnakoalicia.sk)  
Viac informácií na [www.digitalnyziak.sk](http://www.digitalnyziak.sk) a na [www.opii.gov.sk](http://www.opii.gov.sk)