

METODICKÉ USMERNENIE

Reakcie na najčastejšie situácie pri komunikácii s cieľovými skupinami pre zamestnancov škôl v národnom projekte Digitálny príspevok pre žiakov SR (Digitálny žiak)

Určenie	Všetci zamestnanci školy, ktorí komunikujú so zákonnými zástupcami a verejnosťou.
Cieľ usmernenia	Odporučiť reakcie na očakávané situácie pri komunikácii s cieľovými skupinami tak, aby sme zabezpečili čo najširšiu podporu zamestnancovi školy.

Kontakty projektu, na ktoré odkazujeme:

- Oficiálna webstránka projektu: www.digitalnyziak.sk/
- Podporné call centrum projektu: + 421 (0) 232 284 466. Je dostupné v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 17:00
- Oficiálna e-mailová adresa projektu pre školy: edu@digitalnyziak.sk.

Otázky a odpovede:

Je potrebná registrácia?	Áno, bez registrácie nie je možné overiť nárok, priznať, získať a následne ani uplatniť príspevok.
Čo je potrebné na registráciu?	V registračnom formulári sú dôležité identifikačné a kontaktné údaje o oprávnenom užívateľovi a jeho zákonných zástupcoch. Je potrebný aj váš súhlas so spracovaním osobných údajov. Je vhodné vedieť, do ktorej cieľovej skupiny vaše dieťa patrí
Kde nájdem informácie o oprávnených užívateľoch príspevku?	Všetky potrebné informácie nájdete na webstránke projektu. V prípade potreby môžete kontaktovať aj call centrum.
Kto overuje, či spadáme do niektorej z cieľových skupín?	Realizátor projektu odovzdá zozbierané registrácie Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a následne zašle potvrdzujúcu správu oprávneným užívateľom.
Kde a ako môžem príspevok využiť?	Príspevok pre vaše dieťa si môžete uplatniť v niektorej z predajní zapojenej do projektu. Použiť ho môžete na nákup digitálneho zariadenia, ktoré spĺňa stanovené technické kritériá a parametre. Podrobné informácie a kompletný zoznam dostupných predajní nájdete na webstránke digitalnyziak.sk .
Čo ak som si vybral zariadenie, ktoré je drahšie ako 350 eur?	Ak hodnota zariadenia a príslušenstva prevyšuje výšku príspevku, doplatíte iba rozdiel ceny nákupu a výšky príspevku.

Otázky a odpovede:

Ako zistím, aké parametre musí digitálne zariadenie spĺňať, aby som si naňho mohol uplatniť príspevok?	Všetky potrebné informácie nájdete na webstránke projektu. V prípade potreby môžete kontaktovať aj call centrum.
Kde nájdem zoznam zapojených predajní?	Všetky potrebné informácie nájdete na webstránke projektu. V prípade potreby môžete kontaktovať aj call centrum.
Čo ak sa mi zariadenie pokazí?	Predajca bude postupovať podľa štandardného reklamačného poriadku.
Nemám internetové pripojenie, má projekt riešenie na tento problém?	Súčasťou projektu sú aj podporné aktivity v komunitných centrách. Ich zoznam je na webstránke projektu. Môžete tam nájsť viac ako možnosť pripojiť sa na internet s vašim digitálnym zariadením.